

Conditions générales des prestations

→ En prenant RDV, vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de prestation et les accepter.

Identité

Karmeam

Edwige Porcheyre

54 chemin de la Pierre Blanche

13780 Cuges les Pins

Portable 06 20 01 67 39

Edwige.porcheyre@karmeam.com

SIRET : 852 140 144 00019

Titre RNCP Spécialiste en shiatsu, adhérent au Syndicat des professionnels de Shiatsu (SPS) n°11816,

Prestations et tarifs

Les prestations et les tarifs applicables sont présentés en Annexe 1 aux présentes Conditions générales.

Prestations au domicile du client

Pour toute réservation de prestation à domicile, le praticien envoie par courrier électronique au client un formulaire comprenant l'identité et les coordonnées du praticien ; les coordonnées du client ; le lieu, la date et l'heure du RDV ; la nature de la prestation ; le détail du tarif applicable incluant l'ensemble des frais et ; les informations relatives à l'exercice du droit de rétractation. Le client signe le formulaire et en renvoie un exemplaire signé à son praticien par retour de courrier électronique. Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réservation de la prestation à domicile. Cette rétractation est notifiée au praticien par écrit (courrier électronique).

Si le client souhaite prendre un RDV pour une prestation effectuée dans un délai inférieur à 14 jours à compter de la date de prise du RDV, il fait part expressément de sa renonciation à l'exercice du droit de rétractation en cochant la case concernée dans le formulaire envoyé et le renvoie sans délai par retour de courrier électronique à son praticien.

Confidentialité des données

La Politique praticien-client sur la collecte et le traitement des données personnelles et de santé est signée par le client lors de son premier rendez-vous. Elle est consultable à l'avance sur le site du praticien à l'adresse <https://karmeam.com/>. Elle figure en Annexe 2 aux présentes Conditions générales.

Assurance

Assurance Responsabilité Civile Professionnelle "Shiatsu" chez "ABELA/AMAVIE - N°BFR/2934.

Litiges

La médiation de la consommation s'applique à tout litige national ou transfrontalier entre un consommateur et un professionnel dans le cadre de l'exécution d'un contrat de vente ou de prestation de services.

Le médiateur à la consommation choisi par votre praticien est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond

Fait le..... à en deux exemplaires,

Signature du client



Karmeam - Accompagnement à la santé naturelle

Tarifs valables du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022



1. Séance découverte

Règlement à la réservation :

50 €

Règlement après la séance :

60 €



2. Bien-être ponctuel

Règlement à la réservation :

45 €

Règlement après la séance :

50 €



3. Carte Duo

Tarif carte deux séances :

89 €



4. Parcours confort

Tarif pour quatre séances :

175 €



5. Parcours Famille

Tarif pour 5 séances:

219 €

Tarif pour 10 séances:

399 €



6. Prendre en main son
équilibre au naturel

Tarif suivi suivi + 8 séances :

349 €

TVA non applicable, art. 293 B du Code général des impôts.

Moyens de paiement acceptés : CB, chèques bancaires, espèces.

Mentions légales et offres détaillées sur <https://karmeam.com/>.

Réservations possibles sur <https://www.resalib.fr/>.

Paiement en ligne à la réservation possible sur <https://karmeam.sumupstore.com/>.

Edwige Porcheyre

54 chemin de la Pierre Blanche - 13780 Cuges les Pins - Portable 06 20 01 67 39

edwige.porcheyre@karmeam.com

SIRET : 852 140 144 00019

Pour assurer ses prestations, votre praticienne collecte des données personnelles et de santé au sens de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Ces données sont collectées exclusivement dans les buts légitimes liés à la prestation que vous demandez et sont nécessaires à l'accomplissement de cette prestation. Elles sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la date de votre dernière visite.

Au sens de ces textes, votre praticienne est responsable du traitement des données. Elle met toute mesure raisonnable en œuvre pour garantir la sécurité des données collectées. Elles lui sont destinées à elle seule. Aucune donnée fournie ne fait l'objet de transfert ou de cession à des tiers, que ce soit dans l'Union européenne ou hors UE, ni ne fait l'objet d'une prise de décision automatisée.

Vous disposez du droit de demander à votre praticienne :

- d'accéder à l'intégralité des données personnelles collectées
- la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel,
- une limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement des données. Notez que les données personnelles recueillies étant nécessaires à l'accomplissement de la prestation que vous demandez, l'opposition au traitement des données sera de nature à empêcher le suivi de votre dossier par votre praticienne.

Les demandes d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition du traitement doivent être transmises par écrit – par voie postale ou courrier électronique – à votre praticienne. Celle-ci vous informe sous un mois, à compter de la réception de votre demande, des mesures prises pour la satisfaire. Dans le cas où la personne concernée est un mineur de moins de 15 ans, le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

Nom de la personne concernée (et, le cas échéant, nom du titulaire de la responsabilité parentale) :

Date :

Je consens à la collecte et au traitement de données de santé

Je ne consens pas à la collecte et au traitement de données de santé

Signature